

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - TEMPO GERAÇÃO

A **TEMPO GERAÇÃO E PARTICIPAÇÃO LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 50.195.812/0001-08, com sede na Rua do Rocio, nº 84, 9º andar, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04.552-000, doravante denominada "Tempo Geração", valoriza a privacidade de seus usuários e compromete-se a proteger os dados pessoais coletados por meio do site <https://www.tempogeracao.com.br> (o "Site"), em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais. Ao utilizar o Site, você consente com as práticas aqui descritas.

1. Dados Coletados

Coletamos os seguintes tipos de dados:

- **Dados fornecidos pelo usuário:** Nome, e-mail, telefone, CPF/CNPJ, endereço, dados de conta de energia e outras informações voluntariamente fornecidas ao preencher formulários de contato, cadastro ou manifestação de interesse em adesão aos consórcios e programas de energia solar por assinatura.
- **Dados coletados automaticamente:** Endereço IP, tipo de navegador, dispositivo utilizado, páginas visitadas, duração da visita e dados de navegação, por meio de cookies e tecnologias semelhantes.
- **Dados sensíveis:** Não coletamos dados sensíveis, salvo se necessário para fins específicos e com consentimento expresso.

A coleta é voluntária e limitada ao necessário para as finalidades descritas.

2. Finalidades do Tratamento de Dados

Os dados são tratados para:

- Processar manifestações de interesse e adesões aos consórcios e programas de energia solar por assinatura.
- Enviar comunicações operacionais, atualizações e informações sobre os serviços.
- Realizar análises estatísticas e pesquisas para melhoria do Site e dos serviços.
- Personalizar a experiência do usuário e oferecer conteúdos relevantes.
- Cumprir obrigações legais, regulatórias ou judiciais.
- Prevenir fraudes e garantir a segurança do Site.
- Enviar comunicações de marketing, mediante consentimento prévio (com opção de opt-out a qualquer momento).

3. Compartilhamento de Dados

Os dados pessoais não serão compartilhados com terceiros, exceto:

- Com parceiros e prestadores de serviços envolvidos na execução dos programas de energia solar por assinatura, sob cláusulas de confidencialidade.
- Com autoridades competentes, quando exigido por lei, regulamento ou ordem judicial.
- Em caso de fusão, aquisição ou reestruturação da Tempo Geração, para continuidade dos serviços.
- Para proteção dos direitos, propriedade ou segurança da Tempo Geração ou de terceiros.

Não compartilhamos dados para fins de marketing de terceiros sem consentimento expresso.

4. Armazenamento e Segurança

Os dados são armazenados em servidores seguros, localizados no Brasil ou em países com níveis adequados de proteção de dados, com medidas técnicas e administrativas para prevenir acesso não autorizado, perda ou uso indevido, incluindo firewalls, criptografia e controle de acesso.

- Os dados são retidos pelo tempo necessário para as finalidades descritas ou conforme exigido por lei.
- Em caso de incidente de segurança, notificaremos os titulares afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), conforme LGPD.

5. Direitos dos Titulares de Dados

De acordo com a LGPD, você tem o direito de:

- Confirmar a existência de tratamento de dados.
- Acessar seus dados.
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimizar, bloquear ou eliminar dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade.
- Portar os dados para outro fornecedor.
- Eliminar dados tratados com base no consentimento (exceto obrigações legais).
- Obter informações sobre entidades com as quais os dados foram compartilhados.
- Revogar o consentimento a qualquer momento.
- Opor-se ao tratamento de dados em caso de descumprimento da LGPD.

Para exercer esses direitos, contate-nos pelo e-mail financeiro@tempoenergia.com.br. Responderemos em até 15 dias, conforme LGPD.

6. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies para melhorar a funcionalidade do Site, analisar tráfego e personalizar conteúdos. Tipos incluem:

- Cookies essenciais: Para operação básica do Site.
- Cookies analíticos: Para métricas de uso (ex.: Google Analytics).
- Cookies de marketing: Para anúncios personalizados, com consentimento.

Você pode gerenciar cookies nas configurações do navegador, mas isso pode afetar a funcionalidade do Site. Consulte nossa notificação de cookies para detalhes.

7. Links para Sites de Terceiros

O Site pode conter links para sites externos. A Tempo Geração não é responsável pelas práticas de privacidade desses sites. Recomendamos ler as políticas respectivas.

8. Alterações na Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política periodicamente. As alterações serão publicadas no Site, com notificação por e-mail quando aplicável. O uso continuado do Site implica aceitação das mudanças. Recomendamos revisão periódica.

9. Contato e Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Para dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas à privacidade, contate nosso Encarregado de Proteção de Dados pelo e-mail financeiro@tempoenergia.com.br ou pelo telefone (11) 4780-6785.